

COPIA

| | |
|------------------------|---|
| Comune di Rieti | DELIBERAZIONE N. 48 |
| Provincia di Rieti | <input type="checkbox"/> Soggetta invio Capigruppo Consiliari |

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

OGGETTO: DELIBERA ARERA 15/2022. INDIVIDUAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI VIGENTE DAL 1° GENNAIO 2023.

L'anno 2022, addì 05 del mese di Aprile alle ore 18:00 nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti della Giunta Comunale.

All'appello risultano:

| | | Presente/Assente |
|------------------------|--------------|------------------|
| Cicchetti Antonio | Sindaco | Presente |
| Sinibaldi Daniele | Vice Sindaco | Assente |
| Domeniconi Onorina | Assessore | Presente |
| De Santis Oreste | Assessore | Assente |
| Emili Antonio | Assessore | Presente |
| Formichetti Gianfranco | Assessore | Presente |
| Guadagnoli Emiliana | Assessore | Presente |
| Palomba Giovanna | Assessore | Presente |
| Valentini Claudio | Assessore | Presente |

N. Presenti 7 N. Assenti 2

Partecipa all'adunanza il Segretario Generale Dott ssa Laura Mancini.

Essendo legale il numero di intervenuti, il Sindaco assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

IL DIRIGENTE VI SETTORE

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, avente ad oggetto «Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani», l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- detto Testo unico prevede l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutti gli aspetti relativi alla gestione del servizio, composti da indicatori di qualità e relativi standard generali suddivisi in Schemi regolatori sulla base del livello qualitativo effettivo garantito agli utenti;
- l'art. 3 del TQRIF dispone che: «Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella..., sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito»;

CONSIDERATO che all'interno della Regione Lazio l'Ente territorialmente competente (ETC) è rappresentato dal Comune e che pertanto l'adempimento di cui sopra compete allo stesso;

TENUTO CONTO che l'Autorità ha definito quattro Schemi regolatori (il primo di livello base, il secondo e il terzo di livello intermedio, ed il quarto di livello avanzato), con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati e determinati sulla base dei seguenti indicatori:

- per ciò che attiene la qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, o di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono:
 - a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
 - b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
 - c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
 - d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
 - e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
 - f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
 - g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
 - h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
 - i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
 - k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per ciò che attiene la qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, o di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono:
 - a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
 - b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
 - c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
 - d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
 - e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
 - f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

PRESO ATTO che l'Ente territorialmente competente, sulla base di detti Schemi regolatori e dei relativi indicatori, deve individuare il livello qualitativo di partenza del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani – o di ciascuna sua componente –, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;

DATO ATTO che il gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani è la società ASM Rieti S.p.A., secondo quanto disciplinato dai contratti di servizio rep. 7119/2014 e 7120/2014;

PRESO ATTO che con diverse ordinanze sindacali ex artt. 50 e 54 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i., in ultimo con l'ordinanza prot. 0073531 del 31.12.2021, è stata data disposizione ad A.S.M. Rieti S.p.A., partecipata dal Comune di Rieti al 60%, di non interrompere i servizi di igiene urbana, secondo le modalità stabilite nei contratti di servizio richiamati, alle medesime condizioni economiche e salvo condizioni più favorevoli per l'Ente, fino al 30.04.2022;

DATO ATTO che il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ai reclami, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati per lo svolgimento del servizio, ai punti di contatto con l'utente, e alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti è lo stesso Comune di Rieti, per mezzo del Servizio Tributi;

CONSIDERATO che i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio nonché il monitoraggio di tutte le interazioni con i contribuenti (di attesa telefonica, sistemi taglia code avanzati, tempi di evasione delle risposte in forma scritta ecc.) per i quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità tecnica ed economica;

PRESO ATTO che dalla lettura della Deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non emerge l'esclusione di una successiva modifica dello Schema regolatorio di partenza, tenuto conto che i costi a tal fine sostenuti devono essere puntualmente inseriti nel PEF pluriennale 2022/2025 (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle migliorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio;

DATO ATTO che dal confronto tra gli Schemi regolatori I e II e dei relativi standard qualitativi, analizzati alla luce dei contratti di servizio con ASM Rieti S.p.A. come sopra richiamati nonché dalle modalità con cui avviene la gestione tariffaria all'interno del Comune di Rieti, emerge che il servizio per come attualmente offerto risulta più in linea con lo Schema regolatorio I;

RITENUTO di non escludere comunque l'adozione di future azioni volte al miglioramento degli standard qualitativi del servizio, dotandosi al fine degli strumenti necessari che verranno previsti all'interno del Piano Economico Finanziario sulla gestione dei rifiuti;

VISTO l'allegato parere favorevole sulla proposta di deliberazione di cui al presente provvedimento reso dal Responsabile del servizio interessato in ordine alla regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49, co. 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

EVIDENZIATO che la mera individuazione dello Schema regolatorio non comporta oneri né diretti né indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell'Ente, dovendosi procedere alla previsione di interventi migliorativi con successivi atti, e pertanto non deve essere acquisito il parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49, co. 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

VISTO l'art. 183 del D.lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, recante "Testo unico sulle leggi dell'Ordinamento degli Enti locali";

RICHIAMATE:

- la deliberazione di Consiglio comunale n. 32 del 05.08.2021 con cui è stato approvato il Documento unico di Programmazione – DUP per il periodo 2021-2023 (art. 170, co. 1, D.Lgs. 267/2000);
- la deliberazione di Consiglio comunale n. 33 del 05.08.2021 con cui è stato approvato il bilancio di

previsione finanziario per il triennio 2021-2023;

PRESO ATTO che l'Ente è in esercizio provvisorio;

VISTI:

- l'art. 163 del D.lgs. n. 267/2000, e
 - il punto 8 del principio contabile applicato della contabilità finanziaria (all. 4/2 al D.lgs. n. 118/2011),
- i quali disciplinano le modalità e i limiti dell'esercizio provvisorio;

VISTI:

- il D.lgs. 267/2000;
- il D.lgs. 118/2011;
- lo Statuto comunale;
- il Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento di contabilità;
- il Regolamento comunale sui controlli interni;

Su proposta iniziativa dell'Assessore all'Ambiente - Claudio Valentini,

PROPONE

DI CONSIDERARE le premesse, qui integralmente richiamate, quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

1. **DI DETERMINARE** gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nello Schema Regolatorio I;
2. **DI TENER CONTO** degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al punto 1), dandone atto nella successiva stesura del PEF pluriennale 2022/2025, ai fini della determinazione dei componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2;
3. **DI TENER CONTO**, altresì, della scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 1) per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
4. **DI TRASMETTERE** copia della presente deliberazione ai competenti Uffici Comunali e ad ASM Rieti S.p.A., in qualità di gestore del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti, e spazzamento e lavaggio strade;
5. **DI NOMINARE** Responsabile unico del Procedimento il sottoscritto Dirigente;
6. **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile, stante l'urgenza, ai sensi dell'art. 134, co. 4, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

Il Dirigente del Settore VI
(Arch. Manuela Rinaldi)

LA GIUNTA COMUNALE

ESAMINATA la sopra riportata proposta di deliberazione formulata dal Dirigente del settore;

VISTO l'art.48 del T.U.E.L. n. 267 del 18/08/2000 e s.m.i.

VISTI i pareri favorevoli di cui all'art. 49 comma 1 D.Lgs. n. 267/2000 che si allegano alla presente a formarne parte integrante e sostanziale;

Con voti favorevoli, legalmente espressi

DELIBERA

1. di prendere atto della proposta di deliberazione, di cui all'oggetto in premessa richiamato, approvandola integralmente;
2. di dare atto che della presente deliberazione sarà data comunicazione ai Capigruppo, ai sensi dell'art. 125 del T.U.E.L. n. 267 del 18/08/2000 e s.m.i.

LA GIUNTA COMUNALE

In considerazione dell'urgenza che riveste l'adempimento, con voti favorevoli unanimi, legalmente espressi

DELIBERA

Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U.E.L. n. 267 del 18/08/2000 e s.m.i.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

SETTORE V - Ambiente e rifiuti

IL DIRIGENTE MANUELA RINALDI

Sulla presente proposta di deliberazione avente ad oggetto

Delibera ARERA 15/2022. Individuazione dello Schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani vigente dal 1° gennaio 2023.

“si esprime, ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, D. Lgs 267/2000 parere FAVOREVOLE di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa”;

MOTIVAZIONE DEL PARERE

Comune di Rieti, li 05/04/2022

Il Dirigente del Settore

MANUELA RINALDI

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: RINALDI MANUELA

CODICE FISCALE: TINIT-RNLMNL62C43H282W

DATA FIRMA: 05/04/2022 14:05:47

IMPRONTA: 35363339316339623664663739366230323234306430366539366162633534653231393761396233

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue:

Il Sindaco
f.to Cicchetti Antonio



Il Segretario Generale
f.to Dott ssa Laura Mancini

REFERTO DI PUBBLICAZIONE E COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO
(Artt. 124 e 125 del T.U.E.L. 18/08/2000 n. 267)

Si certifica che questa deliberazione, ai sensi dell'art 32 della Legge 18/06/2009 n.69, in data odierna viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dal giorno 06/04/2022, per 15 giorni consecutivi.

Si dà atto che la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 125 del T.U.E.L. 18/08/2000 n. 267 viene trasmessa in elenco ai Capigruppo Consiliari.

Rieti 06/04/2022



L'addetto di segreteria
f.to (Graziella Principessa)

Per copia conforme all'originale

Rieti 06/04/2022



L' addetto di Segreteria
(Graziella Principessa)

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: PRINCIPESSA GRAZIELLA

CODICE FISCALE: TINIT-PRNGZLS7T64G764L

DATA FIRMA: 06/04/2022 10:03:21

IMPRONTA: 36356262366131343239373733336233613637653938623538343366383363646630383366373534